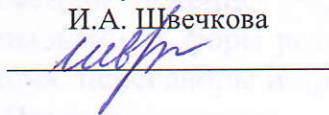


СОГЛАСОВАНО
Председатель профсоюзного комитета
МБОУ Мухтоловская ОШ
И.А. Швечкова



УТВЕРЖДЕНО
приказом по муниципальному
бюджетному общеобразовательному
учреждению
"Мухтоловская основная школа"
от 7 апреля 2017 года №79/1

Положение о школьной службе медиации МБОУ «Мухтоловская основная школа»

1. Общие положения

1.1. Служба медиации является структурным подразделением образовательного учреждения МБОУ «Мухтоловская основная школа», которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

1.4. Служба медиации создаётся из учащихся 7 - 9 классов, прошедших обучение проведению восстановительной медиации. Руководитель службы назначается из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения приказом директора.

1.5. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», ФГОС НОО, ФГОС ООО образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года, Рекомендаций Министерства образования Нижегородской области «Об организации служб школьной медиации в образовательных учреждениях (приказ от 18.11. 2013 г. № ВК – 844/07)

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целями службы медиации являются:

2.1.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. Организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций) для участников споров, конфликтов - несовершеннолетних;

2.2.2. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление педагогом (классным руководителем) сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключением составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении;

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти

решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации могут входить учащиеся 7 - 9 классов, прошедшие обучение проведению примирительных встреч и стажировку в течение 1 месяца.

4.2. Куратором службы является социальный педагог, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по курированию службы медиации приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают письменное согласие на работу своего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч (медиаторов).

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации проводит восстановительную медиацию только по обращению стороны конфликта в службу.

5.2. Служба медиации разрешает только детские конфликты.

5.3. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы медиации, родителей, законных представителей.

5.4. Программа восстановительного разрешения конфликтов проводится только в случае если конфликтующие стороны достигли возраста 10 лет.

5.5. Программа восстановительного разрешения конфликтов проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им может быть предложена другая помощь (психологическая, консультативная).

5.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если школьная служба медиации получает информацию о случаях криминального характера, конфликта между взрослым (учителем) и учеником, то примирительная программа не проводится. В известность ставится администрация школы, а при необходимости куратор службы проводит согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.8. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор службы примирения.

5.9. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.10. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов

(психолога, социального педагога, специалистов учреждений социальной сферы и т.д.).

5.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются письменно в примирительном договоре.

5.11. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. Деятельность службы медиации фиксируется в следующих документах:

1. Регистрационная карточка.
2. Карта конфликта.
3. Примирительный договор.

Эти документы так же являются внутренними документами службы. Регистрационную карточку и карту конфликта заполняют медиаторы, а примирительный договор и отчет по программе заполняет куратор службы.

5.14. В случаях, когда одной из конфликтующих сторон причинен материальный ущерб, куратор службы информирует родителей и спрашивает их согласие на проведении процедуры медиации.

5.15. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора службы медиации может осуществляться из стимулирующей части фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

6.5. Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

6.6. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных действий в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие куратора и медиаторов службы медиации в части повышении их квалификации.

6.9. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению куратора службы медиации и медиаторов.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

2. Цели и задачи службы медиации